Gonçalo Fileno

Engenheiro DevOps · Coimbra, Portugal

goncalofileno.com/pt · github.com/goncalofileno · www.linkedin.com/in/goncalofileno

Da segurança pública à fiabilidade na cloud. Desenho, automatizo e mantenho infraestrutura a funcionar na AWS.

EXPERIÊNCIA

Engenheiro DevOps · Present Technologies

set 2024 – atualmente · Portugal

Primeiro engenheiro DevOps da empresa: criou a área e lidera-a

Reduzi a fatura da AWS da empresa em cerca de 30% e detetei uma falha de logging que tinha levado uma conta de desenvolvimento de cerca de 500 $ para 7000 $ por mês. No dia a dia, isso significa infraestrutura cloud em AWS, Azure e Scaleway, como código com Pulumi e Terraform.

Criei a área do zero e hoje lidero-a, com um engenheiro júnior que oriento, e mantenho a CI/CD de todas as equipas a funcionar. Corrigi a falha de logging e acrescentei orçamentos e alertas para que não volte a acontecer sem aviso. Quando a produção falha, estou no incidente, incluindo repor sob pressão um sistema crítico de um cliente.

Recuperação de desastres para uma plataforma crítica
Construção de um segundo centro de dados capaz de assumir uma plataforma crítica de um cliente, com tempo de recuperação e perda de dados próximos de zero. O site secundário replica a produção, com a base de dados sincronizada, e o failover é feito por scripts depois de uma aprovação manual.
Tecnologias: Linux, Docker, Bash

Migração para a AWS e redes multi-conta
Migração dos serviços on-premises da empresa para a AWS sem downtime, dos sistemas de menor impacto aos mais críticos. GitLab, Jenkins, Harbor e Artifactory correm agora em EC2 atrás de load balancers, numa rede multi-conta com um Transit Gateway partilhado via AWS RAM e uma VPN site-to-site para o escritório, tudo definido como código.
Tecnologias: AWS, Pulumi, Terraform, Packer, Ansible

Plataformas internas e CI/CD
Gestão das plataformas internas da empresa, incluindo a passagem do Slack para um Zulip self-hosted, e manutenção de quase todas as pipelines de CI/CD. Os builds correm em instâncias spot para manter os custos baixos e, quando uma equipa fica bloqueada, normalmente é a mim que ligam.
Tecnologias: Jenkins, GitLab, Zulip, Harbor, Linux, Bash

Agente da PSP · Polícia de Segurança Pública (PSP)

set 2015 – set 2023 · Portugal

Oito anos de polícia, do patrulhamento em Lisboa à investigação de armas e explosivos a nível nacional: resposta a incidentes sob pressão, procedimentos rigorosos e relatórios escritos claros.

- **Departamento de Armas e Explosivos** · Investigação, a nível nacional · 2021 – 2023
  Investiguei processos de armas e explosivos em todo o país, incluindo Açores e Madeira, e conduzi os processos nacionais de destruição de armas. Apoiei também produções de cinema e televisão filmadas em Portugal, como Velocidade Furiosa X e Rabo de Peixe, levando réplicas de armas para as gravações e ensinando os atores a manuseá-las em segurança.
- **Patrulhamento e resposta a ocorrências** · Lisboa · 2016 – 2021
- **Curso de agente** · Escola Prática de Polícia, Torres Novas · 2015 – 2016

Nadador-salvador · Câmara Municipal da Figueira da Foz

jun 2011 – set 2013 · Coimbra e Figueira da Foz, Portugal

Três épocas balneares como nadador-salvador, primeiro numa praia fluvial e depois nas praias da Figueira da Foz, onde fui responsável pelo Praia+, um projeto que torna a praia acessível a pessoas com mobilidade reduzida.

PROJETOS EM DESTAQUE

Este site

Um site de CV bilingue em que a infraestrutura e a pipeline fazem parte do portefólio. É um site estático em Astro na AWS, provisionado com Pulumi e Terraform e publicado a partir do GitHub Actions sem credenciais guardadas.

Migração para a AWS e redes multi-conta

Migração dos serviços on-premises de uma empresa para a AWS sem downtime, numa rede multi-conta construída como código com Pulumi e Terraform.

Recuperação de desastres para uma plataforma crítica

Um segundo centro de dados capaz de assumir uma plataforma crítica de um cliente, com replicação da base de dados e failover sujeito a aprovação, para tempo de recuperação e perda de dados próximos de zero.

COMPETÊNCIAS E CERTIFICAÇÕES

Cloud	AWS EC2, AWS EKS, AWS ECS, VPC, Transit Gateway, ALB, S3, CloudFront, Route 53, IAM, CloudFormation, Elastic Beanstalk, CodeDeploy, IoT Core, Azure, Scaleway
Infraestrutura como código	Pulumi, Terraform, OpenTofu, Ansible, Packer
CI/CD	GitHub Actions, GitLab CI, Jenkins, Travis CI, Git
Contentores	Docker, Kubernetes, Docker Swarm, Harbor, Artifactory
Observabilidade	Datadog, Prometheus, Grafana, Jaeger, AWS CloudTrail
Segurança	HashiCorp Vault, SonarQube, IAM least privilege
Programação	Bash, Python, TypeScript, Java, Spring Boot, JavaScript, C#
Formas de trabalho	Agile / Scrum, Jira, Confluence, Disaster recovery, SRE practices, Linux

FORMAÇÃO

Acertar o Rumo, programa intensivo em TI

Universidade de Coimbra · set 2023 – set 2025 · Média final: 19,1 valores

Licenciatura em Engenharia Informática (regime pós-laboral)

Instituto Superior de Engenharia de Coimbra (ISEC) · nov 2011 – atualmente

Curso de Formação de Agentes da PSP

Escola Prática de Polícia · set 2015 – set 2016

Curso de Nadador-Salvador

Instituto de Socorros a Náufragos · abr 2008 – mai 2008

LÍNGUAS

- Português: Língua materna
- Inglês: Compreensão oral B2, Leitura B2, Expressão oral B1, Conversação B1, Escrita B1
- Espanhol: Compreensão oral A2, Leitura A2, Expressão oral A2, Conversação A2, Escrita A1
- Italiano: Compreensão oral A2, Leitura A2, Expressão oral A1, Conversação A1, Escrita A1